



CUANDO CREAMOS UNA BUENA MARCA,
ABRIMOS UN PORTAL HACIA EL FUTURO.

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Tasa de Transacción

En mayo de 2019, se implementó la Tasa de Transacción. Esta tasa será cobrada por Petronect y debida sólo por el Usuario ganador del certamen.

La tasa está destinada a resarcir parte de los costos incurridos con recursos de tecnología de la información en relación al procesamiento de la licitación utilizada por la Entidad Licitante que adoptó a este modelo.

Advertencia:

- En este primer momento la Tasa de Transacción no será adoptada por todas las Entidades Licitantes que utilizan nuestro Portal.
- **Las reglas y condiciones de esta cobranza estarán establecidas previamente en los respectivos Editales.**



CG0 Colocar esse slide com o 1º da taxa de transação

Carla Giovanna Costa de Castro, 2023-09-29T17:22:58.654

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

I. Portal Petronect

Las empresas que utilizan el Portal Petronect y están interesadas en participar en las Oportunidades Públicas, disponibles en área externa del Portal, están sujetas al pago de dos tasas diferentes: Tasa de Acceso y Tasa de Transacción.

Este cobro será exclusivo para participar en Oportunidades Públicas. Los demás procesos tales como, dispensa (valores por debajo de R\$ 82.000), inexigibilidad, precalificación y enajenación, el acceso continuará libre, no siendo necesario el pago de la tasa de acceso.

La Tasa de Acceso es válida a partir del pago del comprobante bancario.

Importante: Se entiende por **Oportunidad Pública**, todas las modalidades de licitaciones públicas que se encuentran vehiculadas en el Área Externa (o Pública) del Portal Petronect.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

I. Portal Petronect - Contexto de Cambio

Desde su creación, el Portal de Compras y Contrataciones pasó por diversas ampliaciones como Registro, Pagos, Entregas y tracking de entrega, siempre actualizándose para servir al mercado y directrices legales. Las últimas actualizaciones fueron decurrentes del Upgrade del Portal Petronect, que amplió su compatibilidad con diferentes navegadores del mercado así como la implantación de la Ley 13.303/16 y del Reglamento de Licitaciones y Contratos de Petrobras.

El Portal está más amplio para atender de forma eficiente todos los nuevos procesos y Petronect está adecuándose a este nuevo contexto de cambios.



NP-0 (Público)

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

En el área externa del Portal Petronect, a través del menú “**Compras y Contrataciones**”, submenú “**Licitación Pública-Abierto a propuestas**”, estarán disponibles las licitaciones públicas que serán pasibles de cobro.

El proveedor tendrá acceso a todas las informaciones disponibles en área pública, como el edicto, anexos, complementos, notas y esclarecimientos.

The screenshot shows the Petronect website's external area. At the top, there is a banner stating: "Desde 2003, el Grupo Petrobras ya ahorró, hasta el momento, la emisión de 1.621,20 toneladas de CO2 por utilizar Petronect." The main navigation menu includes: Petronect, Registro en Petrobras, Compras y Contrataciones (highlighted in blue), Pago, Firma Electrónica, Últimas Noticias, and Ayuda. The "Compras y Contrataciones" menu is expanded, showing: Acerca de Compras y Contrataciones, Tipos de Oportunidades, Subastas, Firma Digital, Herramientas, Licitación pública > (highlighted in blue), Subasta MDAD >, Precalificados >, PMIP >, Calidad de Bienes, Modelo de Cobranza, and Dudas Frecuentes. To the right, there is a search bar with the placeholder text: "¡Oportunidades/ Licitaciones búsqueda aquí!". Below the search bar, there is a large blue button with the text: "DE RT UNIDADES!". Below this button, there is a message: "de las oportunidades se fueran postergadas, los nuevos plazos a través del panel de oportunidades." At the bottom of the expanded menu, there are three dots (...).



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

LISTA DE PUBLICACIONES

PESQUISAR POR...

🔍

×

Todos

Lugar de entrega

Ordenación

NÚMERO	OBJETO	SUB-STATUS	EMPRESA	COBERTURA	FECHA DE INICIO	FECHA FIN	OPCIONES
7003188711	TESTE GB X	RECIBIMIENTO DE PROPUESTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	INTERNACIONAL	26/08/2021	29/08/2031	   
7003189877	TESTE	RECIBIMIENTO DE PROPUESTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	NACIONAL	15/05/2022	15/06/2022	   

Hacer Click en
"Me Interesa".

▷▷▷▷▷▷▷

Petronect

NP-0 (Público)

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

I. Portal Petronect - Área Externa del Portal Petronect:

El Proveedor será direccionado para la pantalla de **“Orientación para Inscripción en Oportunidad Pública”**, allí él deberá seguir las orientaciones descriptas en la pantalla (Ya POSEO registro en Petronect o NO POSEO registro en Petronect).

Para que el proveedor pueda participar de una licitación pública (Ejemplo: envío de propuestas) él deberá entrar en el área interna del Portal y seguir el proceso que será presentado en el presente material.

Orientación para Inscripción en Oportunidad Pública

<p>NO POSEO registro en Petronect Haga clic en el Botón "Iniciar la Identificación" para creación de su Registro Parcial.</p> <p>Iniciar la Identificación</p>	<p>YA POSEO registro en Petronect Siga las etapas abajo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Realice acceso en el Portal Petronect2. Acceda el Menú Cotizaciones Electrónicas3. Acceda a Tablero de Oportunidades4. Realice la búsqueda de oportunidades utilizando los criterios de pesquisa disponibles5. En la tabla de resultados, seleccione la oportunidad haciendo clic en el número de la oportunidad o en el ícono []6. Al visualizar los datos de la oportunidad, haga clic en el botón Preparar Propuesta en la parte superior del formulario7. Rellene los campos y envíe su propuesta. <p>Importante: La participación en oportunidades Públicas es restricta a los Socios Proveedores. Por eso, será necesario que el proveedor tenga una membresía anual activa</p> <p>Acceda aquí a un documento con informaciones importantes sobre este proceso.</p>
--	---

Enlace para acceder al documento con la información principal sobre el proceso.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV.-Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

II. Términos y políticas

Aceptar el "Términos y políticas":

En el primer acceso al Portal Petronect, después de iniciar sesión en la página principal, se mostrará la pantalla "Términos y políticas". Lea y acepte los documentos para dar seguimiento al acceso.



Términos y políticas

Estimado cliente,

Tenga en cuenta las siguientes observaciones:

No aceptar el término de adhesión y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect;

- El mantenimiento de los datos del usuario es responsabilidad de la empresa. Manténgalos actualizados para evitar problemas con la participación en procesos a través de Petronect;
- Conozca la capacitación brindada por Petronect en Mi Petronect;
- Al anexar archivos, es recomendable formatos ligeros (por ejemplo, ".pdf"), preferentemente comprimido (Ej.: ".zip") y con menos de 5 MB

Leí y acepto el [contrato de adhesión](#)

Leí y acepto el [término de conducta ética](#)

Concluir



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

II. Términos y políticas

El botón "Finalizar" solo estará disponible si el usuario ha leído y aceptado todos los documentos. Para acceder a los documentos, haga click en el texto azul.

 PETROBRAS / Petronect

Términos y políticas

Estimado cliente,

Tenga en cuenta las siguientes observaciones:

No aceptar el término de adhesión y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect;

- El mantenimiento de los datos del usuario es responsabilidad de la empresa. Manténgalos actualizados para evitar problemas con la participación en procesos a través de Petronect;
- Conozca la capacitación brindada por Petronect en Mi Petronect;
- Al anexar archivos, es recomendable formatos ligeros (por ejemplo, ".pdf"), preferentemente comprimido (Ej.: ".zip") y con menos de 5 MB

Leí y acepto el [contrato de adhesión](#)

Leí y acepto el [término de conducta ética](#)

[Concluir](#)

Nota: No aceptar el término de adhesión, política de privacidad y término de conducta ética implica no acceder al contenido del Portal Petronect.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

II. Término de Adhesión

Para consultar el nuevo Término de Adhesión después de realizar la aceptación, el Proveedor deberá acceder al menú "Términos", disponible en el encabezado del Portal Petronect, a continuación, acceder al enlace "Condiciones de Uso".

The screenshot illustrates the process of accessing the Terms of Use document:

1. Haga click en el vínculo disponible en el encabezado, denominado "Términos".
2. Para acceder al Término de Adhesión, haga click en el enlace "Condiciones de uso".
3. El sistema dispondrá en una nueva pestaña el documento del Término de Adhesión.

Petronect Portal Screenshot:

- Header:** Bienvenido: Proveedor SRM7 teste anna BETZ 01 | Junes, 3 de junio de 2019 | Mi Cuenta | Entrenamientos | Hable con Nosotros | **Términos** (highlighted with a blue box) | Membresía y Facturación | Salir con Seguridad
- Navigation Bar:** Informaciones Útiles | Petronect | Consultas | Registro de Mi Empresa | Colizaciones Electrónicas | Contratos y Pedidos | Pagos | Firma Digital | Normas de Seguridad de la información de Petrobras | Hable Con Nosotros | Membresía y Facturación | Salir con Seguridad
- Sub-navigation:** Acerca de la Relación con el Proveedor | Avisos | Entrenamientos | Mi Cuenta | **Términos** (highlighted with a green box) | Hable Con Nosotros | Membresía y Facturación | Salir con Seguridad
- Content Area:** TÉRMINOS
 - **Condiciones de Uso** (highlighted with a blue box)
 - Papeles y Responsabilidades
 - Término de conducta ética
- Second Page Content:** ER PETROBRAS / Portal Petronect | CONDICIONES DE ADHESIÓN
- Text on Second Page:** Estimado Cliente,
Solicitamos su atención a las siguientes recomendaciones:
 - No Aceptar el término de adhesión implica en no acceder al contenido de Portal Petronect.
 - La manutención de los datos de usuario es de responsabilidad de la empresa. Mantenga sus datos actualizados para evitar futuros problemas de participación en los procesos vía Petronect;
 - Conozca los cursos online en el menu "Petronect" > "Entrenamientos", después de acceder al Portal;
 - Al realizar uploads de archivos, prefiera formatos leves (ejemplo: ".pdf"), preferentemente compactados (ejemplo: ".zip") y con menos de 5 MB;



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

III. Oportunidades Públicas

Acceda al menú “Cotizaciones Electrónicas”, submenú “Tablero de Oportunidades” para localizar las Oportunidades Públicas que fueron visualizadas anteriormente en el área pública del Portal Petronect y que el proveedor tiene interés en participar.

El ícono  se mostrará indicando que se trata de una Oportunidad pública que tiene acceso restringido.

Para iniciar el proceso de firma y acceder a la oportunidad, el usuario debe hacer click en el Número de evento al principio de la fila o en el ícono de candado.



Haga click en el número del documento que esté deshabilitado, o en el ícono .

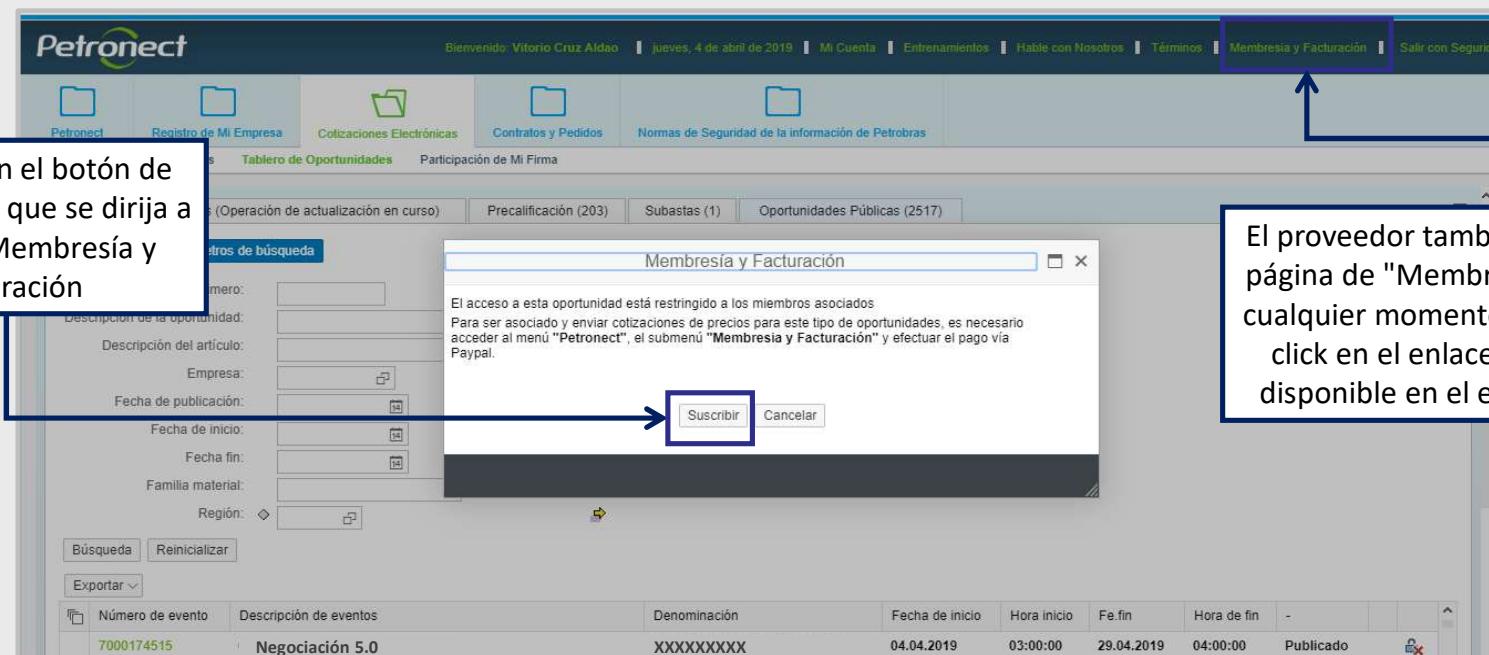
Nº	Denominación	Fecha de inicio	Hora de inicio	Plz. present. of.	Plz. present. of.	Publicado
7000166361	F.PREGAO.NUM.OPP.	XXXXX	20.07.2018	14:59:00	20.08.2018	18:00:00



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

III. Oportunidades Públicas

Después de hacer click en un número de la Oportunidad pública o en el ícono , será exhibido un mensaje con instrucciones sobre como proceder para pagar la tasa de acceso de acuerdo con las opciones de 1 a 6 meses para suscripción.



Importante: Al hacer click en el número de oportunidad en el área interna del Portal no podrá verificar la información de la oportunidad en cuestión, solamente los proveedores que han pagado la tasa de acceso podrán ver la información.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas

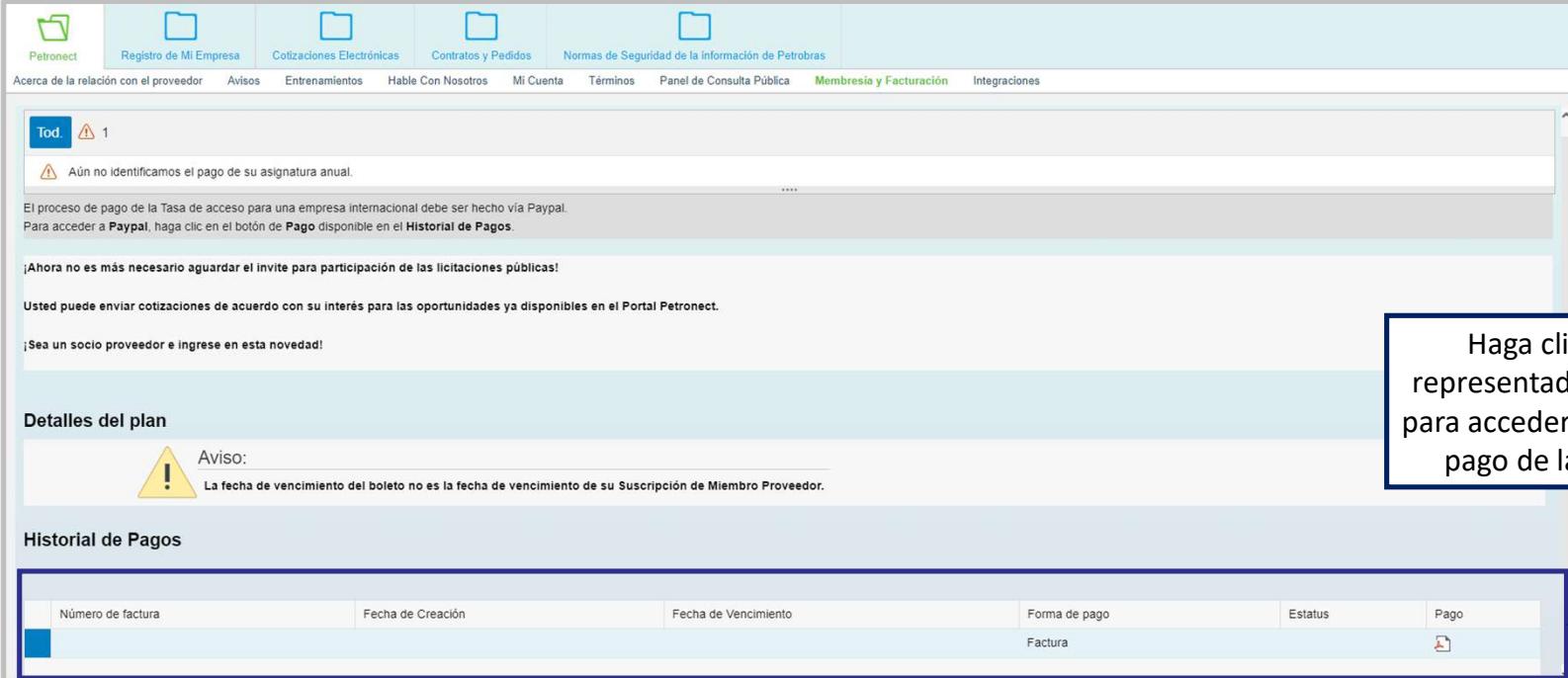


TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

IV. Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal.

Para acceder a Paypal, haga click en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos.



The screenshot shows the Petronect portal interface. The top navigation bar includes links for Petronect, Registro de Mi Empresa, Cotizaciones Electrónicas, Contratos y Pedidos, Normas de Seguridad de la información de Petrobras, Acerca de la relación con el proveedor, Avisos, Entrenamientos, Hable Con Nosotros, Mi Cuenta, Términos, Panel de Consulta Pública, Membresía y Facturación (which is highlighted in green), and Integraciones.

The main content area displays a message: "Tod. 1" and "Aún no identificamos el pago de su asignatura anual." Below this, a note states: "El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal. Para acceder a Paypal, haga clic en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos." Another note says: "¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!" and "Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect." A third note encourages: "¡Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!"

The "Detalles del plan" section contains an alert: "Aviso: La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor."

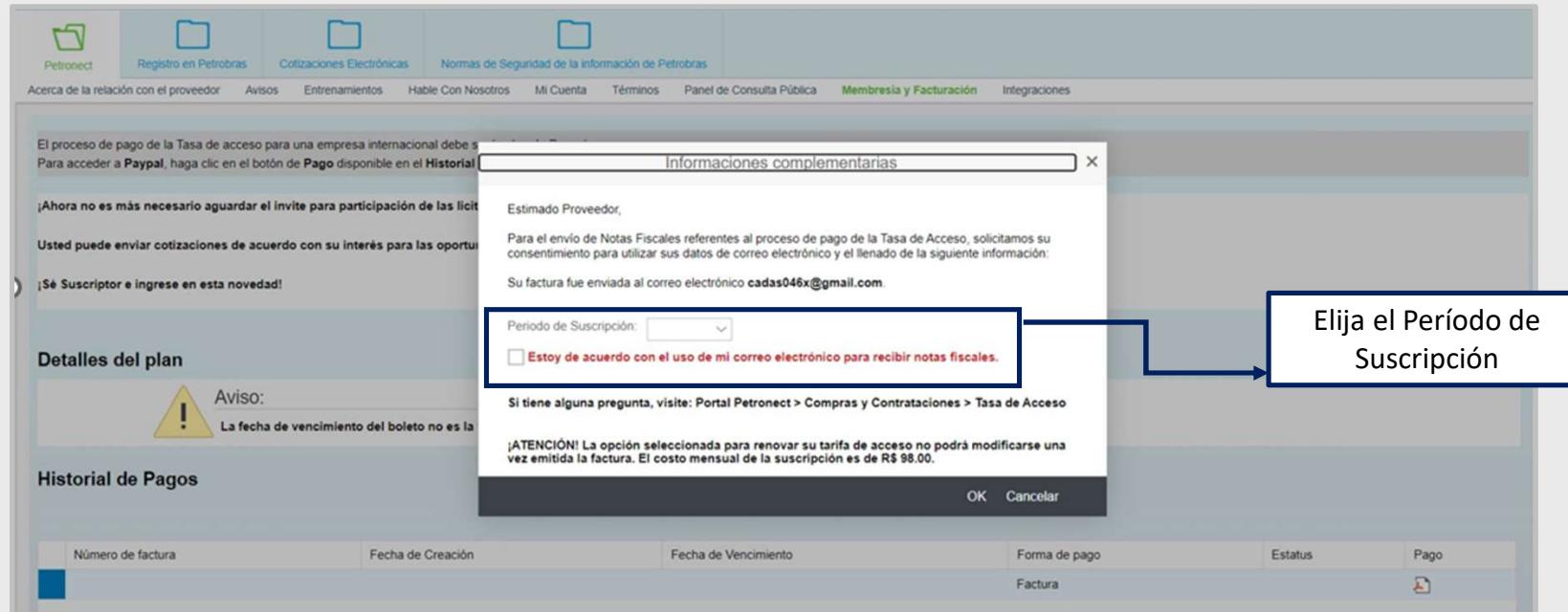
The "Historial de Pagos" section shows a table with the following columns: Número de factura, Fecha de Creación, Fecha de Vencimiento, Forma de pago, Estatus, and Pago. The first row in the table has a blue header and a blue "Pago" button in the "Pago" column. A callout box with a blue border and white text points to this button with the instruction: "Haga click en el botón representado por el icono PDF para acceder a la factura para el pago de la tasa de acceso".

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
1	2023-09-01	2023-10-01	Factura	En Proceso	



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Primera suscripción: será mostrada esta pantalla para seleccionar la opción para suscripción de 1 a 6 meses y deberá hacer un click para declarar con el uso de su correo electrónico para recibir la factura.

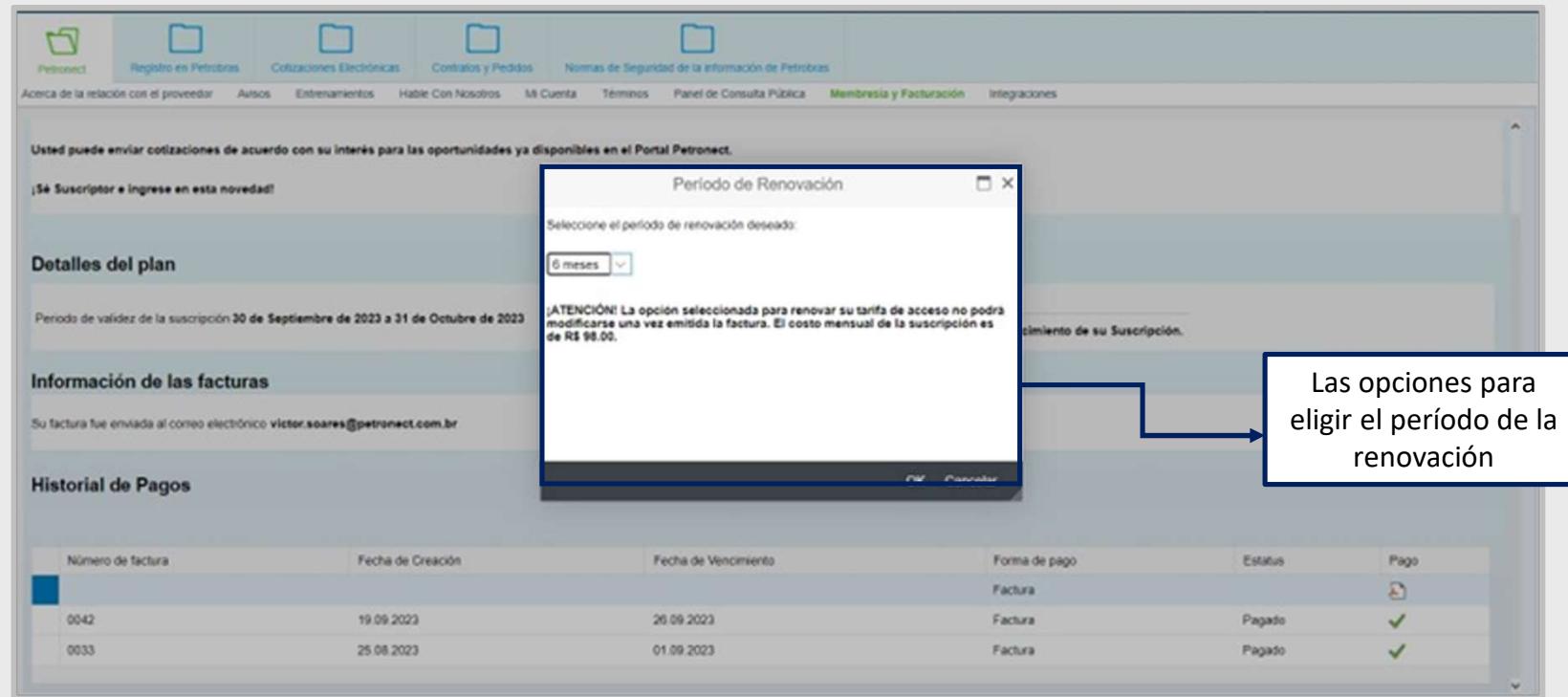


NOTA: Despues de seleccionar el período y clicar en “Ok”, no será posible hacer cambios hasta el vencimiento de la nota fiscal.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Renovación: será mostrada esta pantalla para seleccionar la opción para suscripción de 1 a 6 meses.



NOTA: Despues de seleccionar el período y clicar en “Ok”, no será posible hacer cambios hasta el vencimiento de la nota fiscal.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Se enviará al e-mail del primer usuario que hizo click en el botón de pago, la factura del sitio Paypal para el pago de la tasa.

En el campo "Historial de pagos", el proveedor puede ver la información sobre el número de factura, la fecha en que se emitió el documento, el estado del pago, etc.

The screenshot shows the Petronect website interface. The top navigation bar includes links for Petronect, Registro de Mi Empresa, Cotizaciones Electrónicas, Contratos y Pedidos, Normas de Seguridad de la Información de Petrobras, Acerca de la relación con el proveedor, Avisos, Entrenamientos, Hable Con Nosotros, Mi Cuenta, Términos, Panel de Consulta Pública, Membresía y Facturación (which is highlighted in green), and Integraciones.

The main content area displays a message: "Tod" (Today) with a warning icon, followed by "Aún no identificamos el pago de su asignatura anual." Below this, a note states: "El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal. Para acceder a Paypal, haga clic en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos." Further down, there are promotional messages: "¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!" and "Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect." and "¡Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!"

A section titled "Detalles del plan" contains an "Aviso:" message: "La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor." with a warning icon.

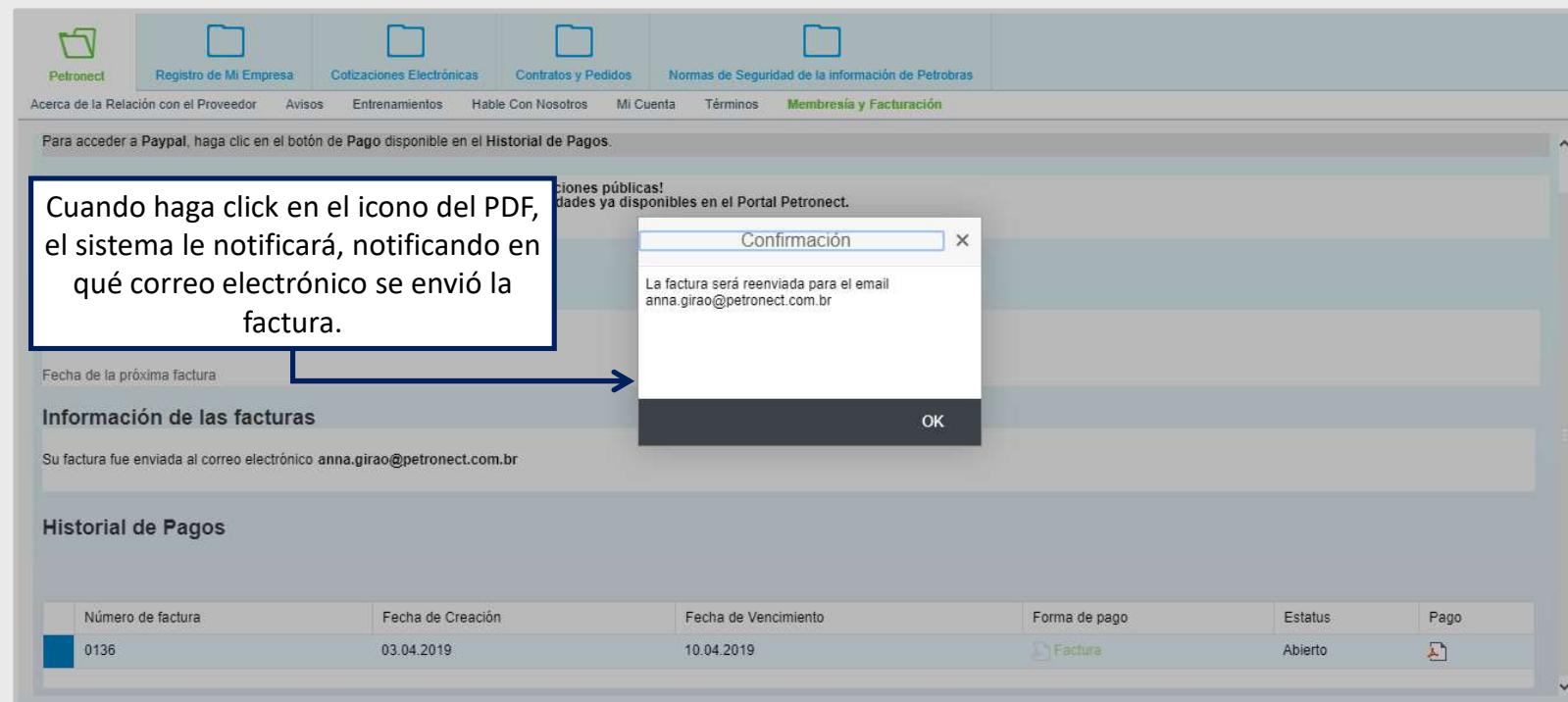
The "Historial de Pagos" section shows a table with the following columns: Número de factura, Fecha de Creación, Fecha de Vencimiento, Forma de pago, Estatus, and Pago. One row is visible, showing "Factura" in the Pago column with a download icon.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Si es necesario hacer una remisión de la factura, el proveedor debe repetir el proceso después de la fecha de expiración del documento.



When you click on the PDF icon, the system will notify you via email about which electronic address the invoice was sent to.

Para acceder a Paypal, haga clic en el botón de Pago disponible en el Historial de Pagos.

Información de las facturas

La factura fue enviada al correo electrónico anna.girao@petronect.com.br

Historial de Pagos

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
0136	03.04.2019	10.04.2019	Factura	Abierto	<input type="checkbox"/>

Confirmación

La factura será reenviada para el email anna.girao@petronect.com.br

OK

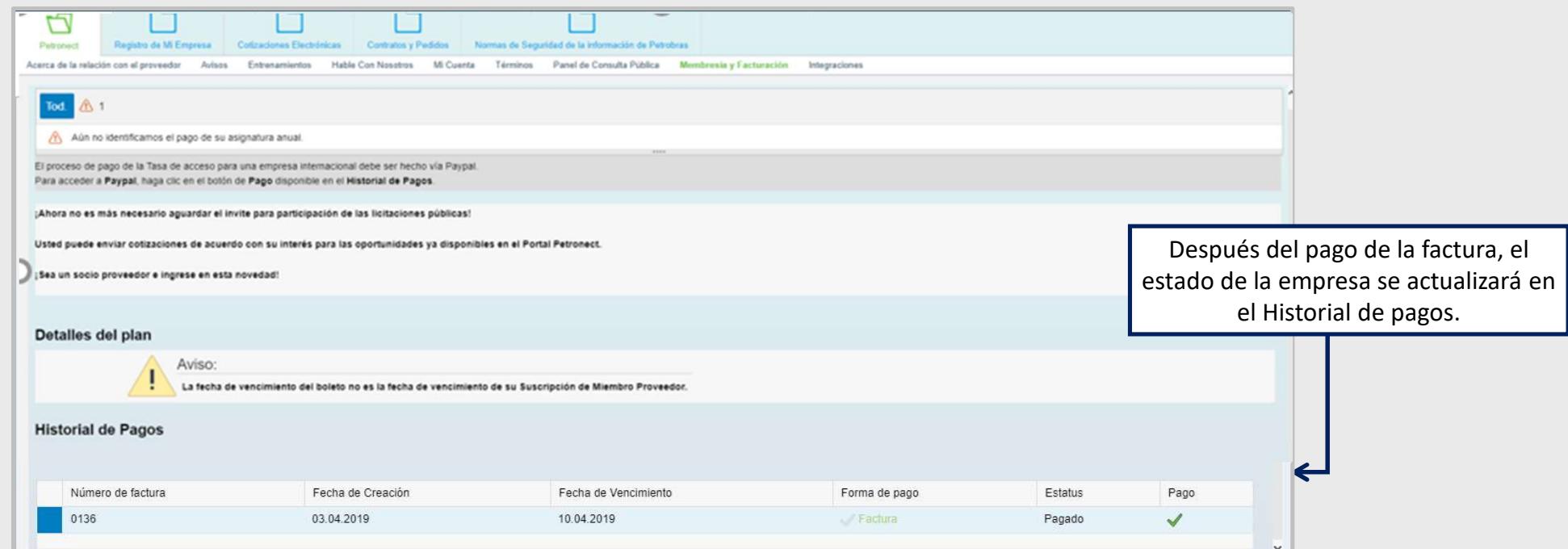


TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

IV. . Tasa de Acceso - Pantalla “Membresía y Facturación”

Petronect hará liberación para la participación en Oportunidades Públicas disponibles en el Portal, después de la confirmación del pago de la factura

Confirmado el pago, todos los usuarios de la empresa proveedora serán notificados por e-mail y podrán participar en cualquier proceso de licitación que involucra oportunidades públicas.



Aún no identificamos el pago de su asignatura anual.
El proceso de pago de la Tasa de acceso para una empresa internacional debe ser hecho vía Paypal.
Para acceder a Paypal, haga clic en el botón de **Pago** disponible en el **Historial de Pagos**.

¡Ahora no es más necesario aguardar el invite para participación de las licitaciones públicas!

Usted puede enviar cotizaciones de acuerdo con su interés para las oportunidades ya disponibles en el Portal Petronect.

Sea un socio proveedor e ingrese en esta novedad!

Detalles del plan

Aviso:
! La fecha de vencimiento del boleto no es la fecha de vencimiento de su Suscripción de Miembro Proveedor.

Número de factura	Fecha de Creación	Fecha de Vencimiento	Forma de pago	Estatus	Pago
0136	03.04.2019	10.04.2019	✓ Factura	Pagado	✓

Después del pago de la factura, el estado de la empresa se actualizará en el Historial de pagos.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Tasa de Acceso

El valor de la Tasa de Acceso paga a partir del 01/10/2023 será mensual con opción de 1 a 6 meses. El pago debe ser realizado por el CUIT de cada empresa mediante comprobante bancario emitido en el Portal Petronect.

Después que generar el comprobante bancario y la compensación del pago, se otorgará el acceso a las Oportunidades Públicas al Proveedor que permanecerá calificado hasta que expire la suscripción. Verifique la fecha de vencimiento de su suscripción en la pantalla "Membresía y Facturación".

Los proveedores que no renueven su suscripción antes de la fecha de vencimiento tendrán el acceso bloqueado y no podrán participar en las Oportunidades Públicas, pero seguirán teniendo acceso gratuito a todas las funciones del Portal y otras Oportunidades, como Disputa.



NP-0 (Público)

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Tasa de Transacción

Proveedor es declaro ganador del certamen

Notificación para la generación del boleto

Realizar el Pago

Firma del contrato



• Previamente a la firma del contrato a ser firmado, el proveedor que sea declarado como ganador del certamen tendrá que pagar la tasa de Transacción cuyas condiciones y términos fueron establecidos en el respectivo Edicto.



• A partir de la aprobación de la contratación, el Proveedor (nacional o internacional), será notificado a través del e-mail petronect@petronect.com.br • cuyo título será "Notificación - Generación del Boleto", de la necesidad de generación del boleto bancario a través del Portal de Petronect



• Proveedores nacionales o internacionales :
• El pago se efectuará vía Boleto Bancario.
• El boleto tendrá la validez de 10 días hábiles a partir de su fecha de generación.
• El pago deberá efectuarse en su totalidad.



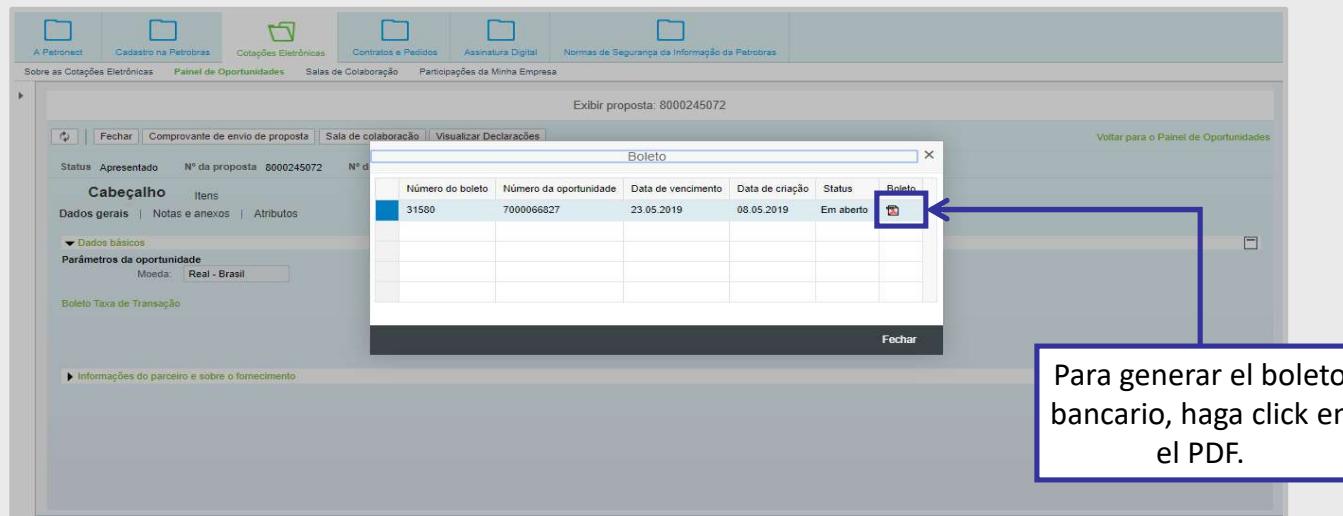
• Después del pago y la compensación del banco, el proveedor estará apto para firmar contrato junto a la Entidad Licitante!



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Tasa de Transacción

Al hacer click en el enlace "**Boleto Tasa de Transacción**", se le proporcionará al proveedor la pantalla "**Boleto**", donde debe hacer click en el icono PDF para emitir el boleto bancario.



MATERIAL ILUSTRATIVO

En la pantalla "**Boleto**", también será posible que el proveedor verifique la información sobre el número de comprobante bancario, fecha de vencimiento, fecha de cotización y estado de pago. El "**Boleto**" es válido por **10 días hábiles**.

El boleto de pago se puede descargar a través del Portal Petronect **hasta su fecha de vencimiento**. Las facturas vencidas no están disponibles en el Portal, sin embargo, las facturas son todas DDA (Adeudo Directo Autorizado), es decir, están disponibles en el banco del proveedor para aprobación o rechazo del pago.



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Tasa de Transacción

Importante:

A partir del 22/01/2021, el proceso de cobro de la **Tasa de Transacción** fue transferido a la **Gerencia Financiera de Petrobras**, y ya **no fue posible reimprimir los comprobantes de pago a través del Portal Petronect**. Por ello, aconsejamos que cualquier duda sobre el importe del comprobante, factura, caducidad o necesidad de reemitir el comprobante, sea consultada con el comprador responsable de la oportunidad, a través de la "**Sala de Colaboración**". Si no es posible contactar a través de la Sala de Colaboración, el proveedor debe comunicarse con el sector Financiero de Petrobras en el **SAC 0800 728 9001**.

Para emitir una segunda copia del boleto bancario o si es necesario imprimir el boleto en ".pdf", el proveedor debe volver a emitirlo en el sitio web del Banco do Brasil en la sección 2^a copia y actualizar el comprobante de facturación, disponible en:

<https://www63.bb.com.br/portalbb/boleto/boleto/hc21e,802,3322,10343.bbx>.

MATERIAL ILUSTRATIVO



NP-0 (Público)

TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Guion

I. Portal Petronect

II. Términos y políticas

III. Oportunidades Públicas

IV. Tasa de Acceso

V. Tasa de Transacción

VI. Dudas



TASA DE ACCESO Y TASA DE TRANSACCIÓN

Dudas

Dudas Frecuentes – Preguntas y respuestas importantes:

¿Cómo pago un boleto vencido?

El pago podrá efectuarse a través del Banco do Brasil, hasta 30 días después del vencimiento del pago, más intereses y multa, cuando estos estén previstos en el Edicto de la oportunidad. Después de este período de 30 días, no será posible emitir un nuevo comprobante de pago ni volver a emitir un duplicado por parte del Banco do Brasil. En este caso, el proveedor deberá comunicarse con el sector Financiero de Petrobras en el SAC 0800 728 9001.

¿Quién puede acceder al recibo bancario para pagar la tasa de transacción?

Todos los usuarios de la empresa que tengan un perfil de “**Cotizaciones**” tendrán acceso para descargar el comprobante bancario a través del Portal Petronect, siempre que no haya caducado.

Soy un proveedor internacional, ¿cómo puedo emitir un duplicado de la factura?

Se debe verificar con la Comisión / Grupo responsable de la contratación, a través de la Sala de Colaboración de la oportunidad en Petronect o con el equipo de Finanzas de Petrobras a través de SAC 0800 728 9001.



Petronect

NP-0 (Público)



CUANDO CREAMOS UNA BUENA MARCA,
ABRIMOS UN PORTAL HACIA EL FUTURO.

